**Modeltekst voor website huisartsenorganisatie**

**Niet tevreden? Praat er eerst met ons over**Wij vinden het als *naam organisatie* belangrijk om u zo goed mogelijk te helpen. Als u niet tevreden over ons bent of als u vindt dat iets beter kan, laat het ons dan weten. U kunt dat op de volgende manier doen:

*Zorg ervoor dat u uw patiënten duidelijk informeert over de wijze waarop en bij wie onvrede in uw praktijk kan worden gemeld. Voeg daartoe bijvoorbeeld een link naar een klachtformulier/emailadres toe.*

Als u het bij ons meldt, dan proberen wij samen uw probleem of klacht op te lossen.

**Komt u er met ons niet uit: klacht indienen bij skge alleen van toepassing indien de organisatie een aansluiting klachtenfunctionaris heeft bij skge. Weghalen als u een eigen klachtenfunctionaris heeft.**De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig en kan samen met u naar een oplossing zoeken, zoals bemiddelen tussen u en de zorgverlener. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Wilt u hulp van een klachtenfunctionaris? Vul dan het klachtenformulier in op de website van [skge](https://www.skge.nl/portal-vervolgpagina/klacht-indienen).

Stuurt u liever uw klacht per post? Dan is het belangrijk dat u een duidelijke omschrijving geeft wanneer en waar de gebeurtenis plaatsvond, over wie u een klacht heeft en waarom u niet tevreden bent. Vergeet u niet uw naam, adres, woonplaats en telefoonnummer te vermelden. U kunt uw klacht sturen naar:

**Skge**, Postbus 8018, 5601 KA Eindhoven

**Geschilleninstantie**
Als u er ook met hulp van de klachtenfunctionaris echt niet uit komt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit een voorzitter (een (voormalig) rechter), uit leden namens de patiënten en uit leden namens de huisartsen. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris (jurist). De uitspraak van de geschilleninstantie is bindend.

Meer informatie vindt u in de folder in de wachtkamer en op [www.skge.nl](http://www.skge.nl).

Onderstaande logo kunt u gebruiken op uw website of andere communicatiemiddelen waar u wilt laten zien dat u bij skge bent aangesloten. Deze illustraties zijn gebruiksklaar te kopiëren uit dit Word-document. Heeft u daar toch nog een vraag over belt u naar 088 0229100.

