

CVD (Coordinated Vulnerability Disclosure)

Skge beheert gegevens van bijvoorbeeld klagers, zorgverleners en medewerkers. De veiligheid van onze digitale systemen is dan ook erg belangrijk. Ondanks het feit dat we hier veel aandacht aan besteden kan het voorkomen dat er een zwakke plek aanwezig is.

Wij horen het heel graag van u wanneer u een zwakke plek in één van onze systemen hebt gevonden. Zodat we passende maatregelen kunnen treffen en onze digitale systemen kunnen verbeteren. Om onze klanten en systemen nog beter te kunnen beschermen.

Mocht u een zwakke plek gevonden hebben dan vragen wij u om:

- het probleem en uw bevindingen naar ons te mailen (disclaimer@skge.nl).
- Het probleem niet te misbruiken door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het probleem aan te tonen of gegevens van derden te downloaden, in te kijken, te verwijderen of aan te passen.
- Het probleem niet met anderen te delen totdat het is opgelost.
- Geen gebruik te maken van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden.
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk op kunnen lossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.
- Alle vertrouwelijke gegevens die u hebt verkregen direct te verwijderen nadat u melding bij skge hebt gedaan.

Wij beloven u:

- dat wij, voor zover en indien wij oordelen dat de u geconstateerde zwakke plek dusdanig is dat door ons passende maatregelen dienen te worden ondernomen, zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen vijf werkdagen, inhoudelijk reageren op uw melding. Met onze beoordeling van uw melding en de verwachte termijn waarbinnen wij de kwetsbaarheid zullen oplossen.
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden houdt dan zullen wij geen juridische stappen tegen u ondernemen inzake de melding.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en zullen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden delen tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als ontdekker.
- Mocht u een kwetsbaarheid vinden in software die door een andere partij gemaakt wordt en die kwetsbaarheid valt onder een *bug bounty program* van die partij, dan is een eventuele *bounty* uiteraard voor u.
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding met een minimum van een waardebon van € 25,-.

Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.



Postbus 8018
5601 KA Eindhoven

T 088 022 91 00
E geschillen@skge.nl
I www.skge.nl